

Finding more information

Setup Poster

To set up the printer, follow the instructions in the poster provided.

Printing from mobile devices

Want to print from your smart phone or tablet? Get one of HP's printing apps—apps that let you print your documents and photos directly from your mobile device. For more information, visit www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html. (At this time, this website might not be available in all languages.)

User Guide

The user guide (also called "Help") will be copied to your computer when you install the HP printer software.

This guide includes usage and troubleshooting information, specifications, notices, and environmental, regulatory, and support information, as well as links to online content.

- **Windows XP®, Windows Vista®, and Windows® 7:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.
- **Mac OS X v10.6:** Choose **Mac Help** from the **Help** menu. In the Help Viewer, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.
- **OS X Lion and OS X Mountain Lion:** Choose **Help Center** from the **Help** menu. Click **Help for all your apps** (at the bottom left of the Help viewer) and click the Help for your device.

Note: If you cannot find the user guide on your computer, visit www.hp.com/support for information about installing it.

Regulatory and compliance information for the European Union is available in the "Technical information" section of the user guide (also called "Help"). Also, the Declaration of Conformity is available at www.hp.eu/certificates.

Readme

The Readme file is available on the HP software CD provided with your printer. It provides information about system requirements and updated information about setting up and using the printer.

- **Windows:** Insert the HP printer software CD into your computer, double-click the file named ReadMe.chm, and then click the option for your language.
- **OS X:** Insert the HP printer software CD into your computer and open the Read Me folder. Click the Readme button in your language.



Scan to find out more!

Standard data rates may apply.
Might not be available in all languages.



CR768-90006

Printed in China Imprimé en Chine
Impreso en China Impresso na China
中国印刷 중국에서 인쇄

You should have successfully connected the printer to the wireless network when you installed the HP printer software. If you encounter problems, see “Solving Problems” on this page.

If you have installed the HP printer software, you can change to a different connection any time you want. For more information, see the user guide.

 **Learn more!**

For the most complete, up-to-date information about wireless printing, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). (At this time, this website might not be available in all languages.)

This website provides information to help you prepare your wireless network, solve problems during wireless printer setup, and resolve security software issues.

 **Printing without a wireless router**

With HP wireless direct printing, you can print wirelessly from a computer, smart phone, tablet, or other wireless-capable device—without connecting to an existing wireless network.

For more information, see the user guide.

Solving Problems

If you encounter problems, complete the following steps.

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer’s  (Wireless) button is not lit, wireless might be turned off. To turn on wireless, press the  button.

If the blue wireless light is blinking, it means the printer is not connected to a network. Use the HP printer software to connect the printer wirelessly.

Step 2: Make sure the computer is connected to the wireless network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If you cannot connect the computer to the network, contact the person who set up your network or the router manufacturer; there might be a hardware issue with the router or computer.

Step 3: Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer.

Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

Step 4: Run the wireless test

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.

1. On the printer control panel, press the  (Network Information) button.

The printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and run the test again.



Tip: If the wireless test report indicates that the wireless signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.



Note: If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) and download the **Print and Scan Doctor** (Windows only). This tool can help solve many problems you might have with the printer. (At this time, this website might not be available in all languages.)

If the wireless connection cannot be made, the printer can also be connected to the network using an Ethernet cable.

With HP ePrint, you can safely and easily print documents or photos from your computer or mobile device (such as a smart phone or tablet)—no extra printer software required!

To print using HP ePrint, attach the documents or photos to an email message, and then send the email message to the email address assigned to your printer when you signed up. The printer prints both the email message and the attachments.



Note: In order to use HP ePrint, the printer must be connected to a network that provides an Internet connection.

To get started with HP ePrint, open the printer's home page or embedded web server (EWS) from a computer on the same network by entering the printer IP address into a supported web browser. From the EWS, click the **Web Services** tab. In the **Web Services Settings** section, click **Setup**, click **Continue**, and then follow the on-screen instructions to accept the terms of use and enable Web Services.



Learn more!

To learn how to use and manage HP ePrint, visit HP Connected (www.hpconnected.com). (At this time, this website might not be available in all languages.)

Ink cartridge information

- **Setup cartridges:** During setup, when you are prompted to install ink cartridges, make sure you use the cartridges provided with the printer, labeled 'SETUP CARTRIDGE'.
- **Ink usage:** Ink from ink cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and ink cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.
- **Anonymous usage information storage:** HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers. For more information and instructions for disabling this usage information collection, see the user guide.



Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.

Acknowledgements

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, and Windows 8 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

En savoir plus

Poster d'installation

Pour installer l'imprimante, suivez les instructions du poster.

Impression depuis des périphériques mobiles

Vous souhaitez lancer une impression depuis un smartphone ou une tablette ? Téléchargez l'une des applications d'impression HP. Grâce à elles, vous pourrez imprimer vos documents et vos photos directement depuis votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, accédez à l'adresse www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html. (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Guide de l'utilisateur

Le guide de l'utilisateur, également intitulé « Aide », sera copié sur l'ordinateur au moment de l'installation du logiciel d'impression HP.

Il fournit des instructions d'utilisation, des renseignements sur le dépannage et l'assistance technique, des spécifications, des avertissements, des informations environnementales et réglementaires ainsi que des liens vers des pages en ligne.

- **Windows XP®, Windows Vista® et Windows® 7** : dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes > HP**, choisissez le dossier de votre imprimante, puis optez pour **Aide**.
- **Windows® 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**. Dans la barre qui s'affiche, choisissez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Aide**.
- **Mac OS X v10.6** : sélectionnez **Aide Mac** à partir du menu **Aide**. Dans le Visionneur d'aide, cliquez sur le bouton Accueil en maintenant la sélection, puis choisissez l'aide relative à votre périphérique.
- **OS X Lion et OS X Mountain Lion** : sélectionnez **Centre d'aide** à partir du menu **Aide**. Cliquez sur **Aide pour toutes vos applications** (en bas à gauche du Visionneur d'aide) et cliquez sur l'Aide pour votre périphérique.

 **Remarque** : Si le guide de l'utilisateur ne figure pas sur votre ordinateur, vous pouvez l'installer. Pour ce faire, visitez le site www.hp.com/support.

 Les notices réglementaires de l'Union européenne sont disponibles dans la section Informations techniques du guide de l'utilisateur (également intitulé « Aide »). Pour consulter la déclaration de conformité, accédez au site www.hp.eu/certificates.

Fichier Lisez-moi

Le fichier Lisez-moi est disponible sur le CD du logiciel HP fourni avec votre périphérique. Il indique la configuration système requise et fournit des informations à jour sur l'installation et l'utilisation de l'imprimante.

- **Windows** : insérez le CD du logiciel d'impression HP dans l'ordinateur, double-cliquez sur ReadMe.chm, puis choisissez de consulter le fichier dans votre langue.
- **OS X** : Insérez le CD de l'imprimante HP dans votre ordinateur et ouvrez le dossier Lisez-Moi. Cliquez sur le bouton Lisez-Moi correspondant à votre langue.



Numérisation du code pour plus d'informations

Les débits de données standard peuvent s'appliquer. De plus, les informations peuvent être indisponibles dans certaines langues.

www.hp.com/mobile/OJ7110

Sans fil

Votre imprimante doit être correctement connectée au réseau sans fil une fois le logiciel de l'imprimante HP installé. Si vous rencontrez des problèmes, voir Dépannage sur cette page.

Si vous avez installé le logiciel d'impression HP, vous pouvez à tout moment configurer un autre type de connexion. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.

Informations supplémentaires

Pour obtenir les informations à jour les plus complètes sur l'impression sans fil, accédez à l'adresse www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Vous y apprendrez à préparer un réseau sans fil et à résoudre des problèmes liés à l'installation de l'imprimante sans fil ou à l'utilisation de logiciels de sécurité.

Impression sans routeur sans fil

Grâce à l'impression directe sans fil de HP, vous pouvez lancer un tirage depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil Wi-Fi, sans passer par un routeur.

Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes, procédez comme suit.

Étape 1 : vérifiez que le voyant sans fil (802.11) est allumé.

Si le voyant bleu en regard du bouton  de l'imprimante est éteint, la connexion sans fil peut être indisponible. Pour l'activer, appuyez sur .

Si le voyant bleu des périphériques sans fil clignote, l'imprimante n'est pas reliée à un réseau. Pour la connecter sans fil, utilisez le logiciel d'impression HP.

Étape 2 : vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau sans fil.

Vérifiez que votre ordinateur est relié à votre réseau sans fil. Si vous ne parvenez pas à le connecter, contactez la personne ayant configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur. Il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

Étape 3 : relancez les composants du réseau sans fil.

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les. Pour ce faire, veillez à respecter l'ordre suivant. Commencez par le routeur, puis rallumez l'imprimante.

Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur. Pour les rallumer, veillez à respecter l'ordre suivant. Commencez par le routeur, puis mettez l'imprimante sous tension et terminez par l'ordinateur.

Étape 4 : testez la connexion sans fil.

Un rapport de test permet de vérifier que la connexion sans fil fonctionne correctement.

Pour ce faire, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac contient du papier.

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur le bouton  (informations réseau).

L'appareil imprime les résultats du test dans un rapport. En cas d'échec, consultez le rapport d'informations pour savoir comment corriger le problème et relancer la vérification.



Conseil : si le rapport de test indique que le signal est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.



Remarque : si les problèmes persistent, accédez à l'adresse www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center) et téléchargez **Print and Scan Doctor** (Windows uniquement). L'outil permet généralement de régler les incidents liés à l'imprimante. (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.) Si vous ne parvenez pas à établir la connexion sans fil, vous pouvez également connecter l'imprimante au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

Grâce à HP ePrint, vous pouvez imprimer des documents ou des photos (en toute sécurité et en toute simplicité) sur votre ordinateur ou périphérique mobile (de type smartphone ou tablette). Aucun autre logiciel d'impression n'est nécessaire.

Pour imprimer à l'aide de HP ePrint, mettez en pièce jointe les documents ou les photos à un message électronique, puis envoyez-le à l'adresse électronique que vous avez affectée à votre imprimante. Le périphérique imprime non seulement le message mais aussi les pièces jointes.

 **Remarque** : la connexion Internet de l'imprimante est requise pour l'exploitation de HP ePrint.

Pour commencer à utiliser cette solution, lancez la page d'accueil de l'imprimante ou le serveur Web intégré (EWS) depuis un ordinateur connecté au même réseau en saisissant l'adresse IP du périphérique dans un navigateur pris en charge. Depuis le serveur Web intégré, cliquez sur **Services Web**. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation et activer les services Web.

Informations supplémentaires

Pour savoir comment utiliser et gérer HP ePrint, visitez le site www.hpconnected.com (HP Connected). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Informations relatives aux cartouches d'encre

- **Cartouches échantillon** : pendant l'installation, lorsque vous serez invité à placer les cartouches d'encre, vérifiez que vous utilisez les consommables fournis et appelés « CARTOUCHES ÉCHANTILLON ».
- **Utilisation de l'encre** : l'encre contenue dans les cartouches sert de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les consommables en vue du tirage, ou lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de s'assurer que l'encre s'écoule bien. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.
- **Stockage des informations anonymes sur l'utilisation** : les cartouches HP utilisées avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui contribue au fonctionnement de l'appareil et stocke une série limitée d'informations anonymes sur l'utilisation du périphérique. Ces renseignements peuvent servir à améliorer les futures imprimantes HP. Pour obtenir plus d'informations et d'instructions sur la désactivation de cette collecte d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur.

Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez cette imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cette imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec les mains humides.
5. Installez l'imprimante en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon d'alimentation ou trébucher dessus, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).
8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
9. N'utilisez que l'adaptateur d'alimentation externe fourni avec l'imprimante.

Marques déposées

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée**
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie**
DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité**
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales**
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

France :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation:

" Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. - Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "

" Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "

" Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil:

" Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "

" Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

Belgique :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique.

Luxembourg:

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

HP Officejet 7110

Lea Esto



 www.hp.com/support

 www.register.hp.com

Más información

Póster de configuración

Para configurar la impresora, siga las instrucciones que se incluyen en el póster.



Impresión desde dispositivos móviles

¿Desea imprimir desde su teléfono inteligente o tableta? Obtenga una de las aplicaciones de impresión HP: aplicaciones que le permiten imprimir documentos y fotos directamente desde su dispositivo móvil. Para obtener más información, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html. (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas).

Guía del usuario

La guía del usuario (también llamada "Ayuda") se copiará en su equipo al instalar el software de la impresora HP.

Esta guía incluye información de uso y solución de problemas, especificaciones, avisos e información ambiental, normativa y de asistencia, así como enlaces a contenido en línea.

- **Windows XP®, Windows Vista® y Windows® 7:** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, luego la carpeta de la impresora HP y luego **Ayuda**.
- **Windows® 8:** Haga clic con el botón secundario del ratón en una parte vacía de la pantalla **Inicio**, luego en **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones, a continuación haga clic en el icono con el nombre de la impresora y luego seleccione **Ayuda**.
- **Mac OS X v10.6:** Seleccione **Ayuda de Mac** del menú **Ayuda**. En el Visor de la ayuda, haga clic y mantenga pulsado el botón Inicio, y elija la Ayuda para su dispositivo.
- **OS X Lion y OS X Mountain Lion:** Seleccione **Centro de ayuda** del menú **Ayuda**. Haga clic en **Ayuda para todas sus aplicaciones** (en la parte inferior izquierda del visor de la Ayuda) y haga clic en la Ayuda para su dispositivo.

 **Nota:** Si no encuentra la guía del usuario en su equipo, visite www.hp.com/support para obtener información sobre cómo instalarla.



En la sección "Información técnica" de la guía del usuario (también llamada "Ayuda") se proporciona información normativa y de cumplimiento de la normas de la Unión Europea. La Declaración de conformidad también está disponible en www.hp.eu/certificates.

Léame

El archivo Léame se encuentra disponible en el CD de software de HP que se incluye con su impresora. Este archivo contiene información sobre requisitos del sistema e información actualizada sobre la configuración y el uso de la impresora.

- **Windows:** Inserte el CD de software de la impresora HP en su equipo, haga doble clic en el archivo ReadMe.chm y luego en la opción para su idioma.
- **OS X:** Inserte el CD del software de la impresora en el ordenador y abra la carpeta Léame. Haga clic en el botón Léame en su idioma.



¡Escanee para descubrir más!

Puede que tenga que pagar las tarifas estándares para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.

www.hp.com/mobile/OJ7110

Sin cables

Debe haber conectado correctamente la impresora a la red inalámbrica cuando instale el software de la impresora HP. Si tiene algún problema, consulte "Resolución de problemas" en esta página.

Si ya ha instalado el software de la impresora HP, puede cambiar a otra conexión cuando lo desee. Consulte la guía del usuario para obtener más información.

Más información

Para obtener la información actualizada más completa sobre la impresión inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas).

Este sitio web brinda información para preparar la red inalámbrica, resolver problemas que surjan durante la configuración inalámbrica de la impresora y problemas de software de seguridad.

Impresión sin enrutador inalámbrico

Con la impresión directa inalámbrica de HP, puede imprimir de forma inalámbrica desde un equipo, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Consulte la guía del usuario para obtener más información.

Resolución de problemas

Si surgen problemas, siga los siguientes pasos.

Paso 1: compruebe que la luz inalámbrica (802.11) esté encendida.

Si la luz azul ubicada al lado del botón  (Función inalámbrica) de la impresora no está iluminada, la función inalámbrica puede estar desactivada. Para encender la función inalámbrica, presione el botón .

Si la luz inalámbrica azul parpadea, la impresora no está conectada a una red. Use el software de la impresora HP para conectar la impresora de forma inalámbrica.

Paso 2: asegúrese de que el equipo esté conectado a la red inalámbrica.

Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red inalámbrica. Si no puede conectar el equipo a la red, comuníquese con la persona que configuró la red o con el fabricante del enrutador. Puede que exista un problema de hardware en el enrutador o en el equipo.

Paso 3: reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora.

Algunas veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Paso 4: realice la prueba inalámbrica.

Para comprobar que la conexión inalámbrica funciona correctamente, imprima el informe de la prueba inalámbrica.

Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que haya papel en la bandeja.

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón  (Información de red).

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, lea el informe para saber cómo corregir el problema y vuelva a realizar la prueba.



Sugerencia: si el informe de prueba inalámbrica indica que la señal inalámbrica es débil, intente acercar la impresora al enrutador inalámbrico.



Nota: si continúan los problemas, visite el Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) y descargue la herramienta **Print and Scan Doctor** (solo para Windows). Esta herramienta lo ayudará a resolver los problemas que pueda presentar la impresora. (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas). Si no logra establecer la conexión inalámbrica, también puede conectar la impresora a la red con un cable Ethernet.

Con HP ePrint podrá imprimir documentos o fotos de forma fácil y segura desde su equipo o dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o tableta) sin utilizar un software de impresión extra.

Para imprimir con HP ePrint, adjunte los documentos o las fotos a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico que se asignó a la impresora cuando se registró. Esta imprimirá el mensaje y los documentos adjuntos.

 **Nota:** para usar HP ePrint, la impresora debe estar conectada a una red de Internet.

Para comenzar a usar HP ePrint, abra la página principal o el servidor web integrado (EWS) de la impresora desde un equipo que se encuentre en la misma red escribiendo la dirección IP de la impresora en un navegador web compatible. Desde el EWS, haga clic en Pestaña **Servicios Web**. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Configurar**, luego haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para aceptar los términos de uso y habilitar los Servicios web.

Más información

Para aprender a usar y gestionar HP ePrint, visite HP Connected (www.hpconnected.com). (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas).

Información sobre cartuchos de tinta

- **Instalación de los cartuchos:** durante la instalación, cuando se le solicite que instale los cartuchos de tinta, asegúrese de que usa los cartuchos suministrados con la impresora, con la etiqueta "CARTUCHO DE INSTALACIÓN".
- **Uso de la tinta:** la tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos de tinta para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.
- **Almacenamiento de información de uso anónimo:** los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que ayuda en la operación de la impresora y almacena un conjunto limitado de información anónima sobre el uso de la impresora. Esta información puede ser utilizada para introducir mejoras en futuras impresoras HP. Para obtener más información e instrucciones para desactivar la recopilación de información de uso, consulte la guía del usuario.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está mojado o cerca de agua.
5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. En caso de que la impresora no funcione con normalidad, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
9. Use solo el adaptador externo proporcionado junto con la impresora.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8 son marcas comerciales registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España: Hewlett-Packard Española S.L.U. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato, podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto:

Modelo:

Marca:

Fecha de Compra:

Sello del establecimiento donde fue adquirido:

Descobrimos mais informações

Pôster de configuração

Para configurar a impressora, siga as instruções do folheto que a acompanha.

Impressão usando dispositivos móveis

Quer imprimir usando seu smartphone ou tablet? Obtenha um dos aplicativos de impressão da HP. Com eles, você pode imprimir documentos e fotos diretamente de seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html (no momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

Guia do usuário

O guia do usuário (também chamado de "Ajuda") é copiado para o seu computador quando você instala o software da impressora HP.

O guia inclui informações de uso e solução de problemas, especificações, avisos e informações ambientais, de regulamentação e de suporte, além de links para conteúdo on-line.

- **Windows XP®, Windows Vista® e Windows® 7:** Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, depois **HP**, depois a pasta da impressora HP e, em seguida, escolha **Ajuda**.
- **Windows® 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos, clique no ícone com o nome da impressora e selecione **Ajuda**.
- **Mac OS X v10.6:** Selecione **Ajuda Mac** no menu **Ajuda**. Em Visualizador de Ajuda, clique e segure o botão Início e, em seguida, escolha a Ajuda específica para seu dispositivo.
- **OS X Lion e OS X Mountain Lion:** Escolha **Centro de Ajuda**, no menu **Ajuda**. Clique em **Ajuda para todos os seus apps** (na área esquerda inferior do Visualizador de Ajuda) e, em seguida, clique na Ajuda específica para seu dispositivo.

Observação: Caso não encontre o guia de usuário em seu computador, visite www.hp.com/support para obter informações sobre como instalá-lo.

As informações regulamentares e de conformidade para a União Europeia estão disponíveis na seção "Informações técnicas" do guia do usuário (chamado também de "Ajuda"). Além disso, a Declaração de conformidade está disponível em www.hp.eu/certificates.

Leiamos

O arquivo Leiamos está disponível no CD do software HP que acompanha sua impressora. Ele traz informações sobre os requisitos do sistema e informações atualizadas de configuração e uso da impressora.

- **Windows:** Insira o CD do software da impressora HP em seu computador, clique duas vezes no arquivo ReadMe.chm e clique na opção do seu idioma.
- **OS X:** Insira o CD de software da impressora HP no computador e abra a pasta Leia-me. Clique no botão Leiamos correspondente ao seu idioma.



Digitalize para saber mais!

Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.

Conexão sem fio

A impressora deve estar conectada corretamente à rede sem fio ao instalar o software da impressora HP. Caso encontre problemas, consulte "Solução de problemas" nesta página.

Caso tenha instalado o software da impressora HP, você poderá mudar para uma conexão diferente sempre que desejar. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

Saiba mais!

Para obter as informações mais completas e atualizadas sobre a impressão sem fio, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting (no momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

O site oferece informações para ajudá-lo a preparar sua rede sem fio, resolver problemas durante a configuração da impressora sem fio e resolver problemas de software de segurança.

Impressão sem um roteador sem fio

Com a impressão direta sem fio HP, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

Solução de problemas

Se você tiver problemas, siga as etapas abaixo.

Etapa 1: Verifique se a luz de conexão sem fio (802.11) está acesa

Se a luz azul próxima ao botão  (conexão sem fio) da impressora não estiver acesa, a conexão sem fio pode estar desligada. Para ligar a conexão sem fio, pressione o botão .

Se a luz azul de conexão sem fio estiver piscando, a impressora não está conectada a uma rede. Use o software da impressora HP para conectar a impressora sem fio.

Etapa 2: Verifique se o computador está conectado à rede sem fio

Verifique se o computador está conectado à rede sem fio. Se você não conseguir conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou sua rede ou com o fabricante do roteador; pode haver problemas com o hardware do computador ou do roteador.

Etapa 3: Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora.

Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Etapa 4: Execute o teste de conexão sem fio

Para confirmar se a conexão sem fio está funcionando corretamente, imprima o relatório de teste da conexão sem fio.

Verifique se a impressora está ligada e se há papel carregado na bandeja.

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão  (informações da rede).

A impressora imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver algum erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.



Dica: Se o relatório de teste de conexão sem fio indicar que o sinal da conexão sem fio está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.



Observação: Se você continuar tendo problemas, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e baixe o **Técnico em Impressão e Digitalização** (somente para Windows). Essa ferramenta pode ajudar a resolver muitos problemas que você pode ter com a impressora (no momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

Se não for possível estabelecer a conexão sem fio, a impressora também pode ser conectada à rede usando um cabo Ethernet.

Com o HP ePrint, você pode imprimir documentos ou fotos com segurança e praticidade em seu computador ou dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet), sem precisar de software adicional para a impressora!

Para imprimir com o HP ePrint, anexe os documentos ou fotos a uma mensagem de e-mail e envie essa mensagem para o endereço de e-mail atribuído à impressora no momento do registro. A impressora vai imprimir a mensagem de e-mail e os anexos.

 **Observação:** Para usar o HP ePrint, a impressora deve estar conectada a uma rede que ofereça conexão à Internet.

Para começar a usar o HP ePrint, abra a página inicial da impressora ou o servidor da Web incorporado (EWS) em um computador na mesma rede, digitando o endereço IP da impressora em um navegador da Web compatível. No EWS, clique na guia **Serviços da Web**. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela para aceitar os termos de uso e habilitar os Serviços da Web.

Saiba mais!

Para saber como usar e gerenciar o HP ePrint, visite o HP Connected em www.hpconnected.com (no momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

Informações sobre o cartucho de tinta

- **Cartuchos de instalação:** Durante a configuração, quando lhe for solicitada a instalação dos cartuchos de tinta, use os cartuchos que acompanham a impressora, que tenham a etiqueta “CARTUCHO DE INSTALAÇÃO”.
- **Consumo de tinta:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, as quais incluem o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos, e a manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo corretamente. Além disso, um pouco de tinta é deixada no cartucho depois que ele é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.
- **Armazenamento de informações anônimas de uso:** Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora e armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora. Essas informações poderão ser usadas para aprimorar as futuras impressoras HP. Para obter mais informações e instruções sobre como desabilitar a coleta de informações de uso, consulte o guia do usuário.

Informações sobre segurança

Sempre siga as precauções básicas de segurança ao usar esta impressora, diminuindo assim o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e entenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde o fio não possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).
8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use apenas o adaptador de energia externo fornecido com a impressora.

Declarações

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.