

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image.	<ul style="list-style-type: none"> The monitor's power cord is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Sur le éteint l'adaptateur. Essayer de brancher le câble d'alimentation dans une autre prise. Utiliser un autre adaptateur.
The power indicator is white, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness is the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast on the OSD (On Screen Display) menu.	Adjustez la luminosité et le contraste du menu OSD.
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor system completely.	Select another color setting from the OSD menu.
The color settings may be incorrect.	The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range or 'H2Z'".	<ul style="list-style-type: none"> If you are replacing an old monitor, make sure it and the new monitor both fit within the specified range for your new monitor. If using a Windows monitor, select a supported display mode in the monitor's properties. If these options do not work, contact the Support Center. 	<ul style="list-style-type: none"> Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous que l'ancien et le nouveau moniteur sont tous deux dans la plage spécifiée pour votre nouveau moniteur. Si vous utilisez un moniteur Windows, sélectionnez un mode de visualisation pris en charge dans les propriétés du moniteur. Si ces options ne fonctionnent pas, contactez le Centre de support.
There is no image and the power on indicator is flashing white.	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	Si le système est configuré pour un mode de visualisation qui n'est pas pris en charge par ce moniteur.

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident produit los de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas branché. Le cordon d'alimentation est mal connecté ou débranché. Il y a peu de courant n'est pas disponible. Mettre le moniteur sous tension. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. Assurez-vous que la prise secteur est bien alimentée. Essayer une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.	Régler la luminosité et le contraste du menu OSD (On Screen Display).
La qualité d'image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo n'est pas connecté au moniteur ou au système.	Vérifier la connexion du câble d'interface vidéo au système.
Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Sélectionnez un autre paramètre de couleur dans le menu OSD.	Effectuer un réglage automatique de l'image.
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous de régler le mode d'affichage sur le menu de l'écran pour le nouveau moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous de régler le mode d'affichage sur le menu de l'écran pour le nouveau moniteur.
Le message "Out of range or 'H2Z'" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous de régler le mode d'affichage sur le menu de l'écran pour le nouveau moniteur.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.	Le système de l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.	Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous de régler le mode d'affichage sur le menu de l'écran pour le nouveau moniteur.

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Als u een probleem hebt bij het instellen of gebruiken van uw monitor, dan zou u hetzelf op kunnen lossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties die geschikt zijn voor uw probleem.

Table 2-3. Troubleshooting

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> El cable de alimentación no está conectado o el monitor no está encendido. El cable de alimentación es suelto o desenchufado. No hay energía en la toma de alimentación. Se ha cortado el monitor. Intente utilizar otro cable de alimentación. Intente utilizar otra toma de alimentación. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado. Verifique si el monitor tiene energía. Reconecte el cable de alimentación. Intente utilizar otro cable de alimentación.
El indicador de alimentación está de color blanco pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video está suelto o desenchufado del sistema o del monitor.	Ajuste los valores de brillo y contraste del menú de control de OSD (On Screen Display) para ajustar la calidad de la imagen.
La calidad de la imagen no es aceptable.	Los niveles de brillo y contraste del monitor son muy bajos.	Asegúrese de que el cable de señal esté bien enchufado al sistema y al monitor.
El cable de señal de video no es completamente conectado al monitor o al sistema.	Los valores de color pueden ser incorrectos.	Seleccione otro valor de color del menú de control de OSD.
La función de configuración automática de la imagen no se ha llevado a cabo.	El sistema no ha detectado una señal de video.	Lleve a cabo la configuración automática de la imagen.
Aparece un mensaje por pantalla que dice "Out of range or 'H2Z'".	No aparece ninguna imagen y el indicador de encendido parpadea de color blanco.	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando un monitor antiguo, ajuste el nivel de brillo y el contraste y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo. Si utiliza un sistema operativo antiguo, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. Si estos opciones no funcionan, pongase en contacto con el centro de servicio de Lenovo.
Es wird die Nachricht "Out of range or 'H2Z'" angezeigt.	Der System kann keine Signale vom Bildschirm empfangen.	<ul style="list-style-type: none"> Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm oder das System angeschlossen. Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf dem Bildschirm. Wählen Sie im Menü für die Farbeinstellungen falsch.
Es wird kein Bild angezeigt, und der Anzeiger blinkt weiß.	Das System erkennt kein Bild.	<ul style="list-style-type: none"> Führen Sie den automatischen Bildaufbau durch. Nennen Sie einen Bildschirm aus. Stellen Sie die Einstellungen ein und passen Sie den Anzeigemodus an den für den neuen Bildschirm nicht unterstützt wird.
Es wird die Nachricht "Out of range or 'H2Z'" angezeigt.	Das System ist ein Antizeroingem eingestellt, der von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird.	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Sie einen Bildschirm ersetzen, schließen Sie ihn an und passen Sie den Anzeigemodus an den für den neuen Bildschirm nicht unterstützt wird. Wenn Sie ein Windows-System verwenden, ändern Sie den Anzeigemodus, um den Bildschirm zu unterstützen. Wenn diese Optionen nicht funktionieren, wenden Sie sich an das Lenovo Support Center.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Die Bildqualität ist überhaupt nicht an das Bildschirm oder das System angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die Farbeinstellungen an. Wählen Sie im Menü für die Farbeinstellungen falsch.
Es wird die Nachricht "Out of range or 'H2Z'" angezeigt.	Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm oder das System angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm oder das System angeschlossen. Die Funktion für den automatischen Bildaufbau wurde nicht ausgeführt.
Es wird kein Bild angezeigt, und der Anzeiger blinkt weiß.	Das System erkennt kein Bild.	<ul style="list-style-type: none"> Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm oder das System angeschlossen. Die Funktion für den automatischen Bildaufbau wurde nicht ausgeführt.
Die Qualität d'Image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo n'est pas connecté au système ou le système.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.
Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Sélectionnez un autre paramètre de couleur dans le menu OSD.	Effectuez un réglage automatique de l'image.
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous de régler le mode d'affichage sur le menu de l'écran pour le nouveau moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous de régler le mode d'affichage sur le menu de l'écran pour le nouveau moniteur.
Le message "Out of range or 'H2Z'" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous de régler le mode d'affichage sur le menu de l'écran pour le nouveau moniteur.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.	Le système de l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.	Si vous remplacez un ancien moniteur, assurez-vous de régler le mode d'affichage sur le menu de l'écran pour le nouveau moniteur.

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Als u een probleem hebt bij het instellen of gebruiken van uw monitor, dan zou u hetzelf op kunnen lossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties die geschikt zijn voor uw probleem.

Table 2-4. Troubleshooting

Problema	Mögliche Ursache	Aanbevolen Aktion
De voedingssleutel brandt niet en er is geen beeld.	<ul style="list-style-type: none"> De voedingssleutel van de monitor is niet ingeschakeld. Het voedingssleutel zit los of is losgekoppeld. Er is geen stroom bij het stopcontact. 	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of het voedingssleutel goed is ingeschakeld. Sluit het voedingssleutel goed aan. Probeer een ander stopcontact te gebruiken.
De voedingssleutel is wit, maar geen beeld wordt afgebeeld.	De voedingssleutel is niet volledig aangesloten op het systeem of de monitor.	Zorg ervoor dat het voedingssleutel goed is aangesloten op het systeem of de monitor.
De beeldkwaliteit is onaanvaardbaar.	De beeldkwaliteit is niet voldoende aangesloten op het systeem of de monitor.	Controleer of de beeldkwaliteit goed is aangesloten op het systeem of de monitor.
De beeldkwaliteit is onaanvaardbaar.	De beeldkwaliteit is niet voldoende aangesloten op het systeem of de monitor.	Controleer of de beeldkwaliteit goed is aangesloten op het systeem of de monitor.
Er is een schermfout met de tekst "Butter beer'd or 'H2Z'".	De voedingssleutel kan niet worden geplaatst.	Probeer de voedingssleutel weer te plaatsen.
Er is geen beeld en de aan/uit-indicator knippert wit.	De monitor kan niet worden geplaatst.	Controleer of de monitor goed is aangesloten op de voedingssleutel.

Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen.

Garantia Limitada - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas. Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler-la.

Se você não conseguir visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Garantia Limitada - Informações para o cliente

Por favor, leia a Garantia Limitada (LLW) - LLW tem 29 idiomas. Pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler-la.

Se não puder visualizar a LLW, entre em contato com o seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Para obter os serviços previstos pela garantia, consulte a lista de números de telefone a www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone são sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice