

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image.	<ul style="list-style-type: none"> The monitor's power cord is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Sur le éteint l'adaptateur. Essayer de brancher le câble d'alimentation dans une autre prise. Utiliser un autre adaptateur.
The power indicator is white, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor settings are brighter than the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast on the OSD (On Screen Display) menu.	Adjustez la luminosité et le contraste du menu OSD.
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor system completely.	Select another color setting from the OSD menu.
The color settings may be incorrect.	The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "Hz".	<ul style="list-style-type: none"> If you are replacing an old monitor, turn off the monitor and adjust the monitor to within the specified range for your new monitor. If using a Windows computer, right-click the monitor and select a supported display mode from the context menu. If these options do not work, contact the Support Center. 	<ul style="list-style-type: none"> Si vous remplacez un ancien moniteur, éteignez-le et ajustez le moniteur à l'intérieur du spécifié pour votre nouveau moniteur. Si vous utilisez un ordinateur Windows, cliquez droit sur l'écran et sélectionnez un mode d'affichage pris en charge dans le menu contextuel. Si ces options ne fonctionnent pas, contactez le Centre de support.
There is no image and the power on indicator is flashing white.	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	Si le système est configuré pour une résolution qui n'est pas prise en charge par ce moniteur.

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident produit los de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas branché. Le cordon d'alimentation est mal connecté ou débranché. Il y a peu de courant n'est pas alimenté en électrique. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. Assurez-vous que la prise secteur est bien alimentée. Mettez le moniteur sous tension. Si le problème persiste, contactez un autre cordon d'alimentation. Essayez une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.	Régler la luminosité et le contraste du menu OSD (On Screen Display).
La qualité d'image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo n'est pas connecté au moniteur ou au système.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.
Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Sélectionnez un autre paramètre de couleur dans le menu OSD.	Effectuez un réglage automatique de l'image.
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Si vous remplacez un ancien moniteur, éteignez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage de tension pour le nouveau moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, éteignez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage de tension pour le nouveau moniteur.
Le message "Out of range" ou "Hz" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, éteignez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage de tension pour le nouveau moniteur.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, éteignez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage de tension pour le nouveau moniteur.

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Als u een probleem hebt bij het instellen of gebruiken van uw monitor, dan zou u hetzelf op kunnen lossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties die geschikt zijn voor uw probleem.

Table 2-3. Troubleshooting

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> El cable de alimentación no está conectado o el monitor no está encendido. El cable de alimentación es suelto o desenchufado. No hay energía a la toma de alimentación. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado. Verifique si el monitor está encendido. Asegúrese de que llegue energía a la toma de alimentación. Encienda el monitor. Intente utilizar otro cable de alimentación. Intente utilizar otra toma de alimentación.
El indicador de alimentación está de color blanco pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de video está suelto o desenchufado del sistema o del monitor.	Ajuste los valores de brillo y contraste del monitor o el control de OSD (On Screen Display) para visualizar la imagen.
La calidad de la imagen no es aceptable.	Los niveles de brillo y contraste del monitor son muy bajos.	Asegúrese de que el cable de señal esté bien enchufado al sistema y al monitor.
El cable de señal de video no es completamente conectado al monitor o al sistema.	Los valores de color pueden ser incorrectos.	Seleccione otro valor de color del menú de control de OSD.
La función de configuración automática de la imagen no se ha llevado a cabo.	Algunos mensajes de error aparecen en la pantalla. Por ejemplo, "Out of range" o "Hz".	Lleve a cabo la configuración automática de la imagen.
El sistema muestra un mensaje para que seleccione una modalidad de visualización.	No aparece ninguna imagen y el indicador de encendido parpadea de color blanco.	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando un monitor antiguo, apague el monitor y conecte a la vista de la modalidad de visualización que se muestra en la pantalla. Si las otras opciones no funcionan, pongase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.
El sistema muestra un mensaje para que seleccione una modalidad de visualización.	Si el sistema muestra un mensaje para que seleccione una modalidad de visualización que su monitor no admite.	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando un monitor antiguo, apague el monitor y conecte a la vista de la modalidad de visualización que se muestra en la pantalla. Si las otras opciones no funcionan, pongase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.
El sistema muestra un mensaje para que seleccione una modalidad de visualización.	Si el sistema muestra un mensaje para que seleccione una modalidad de visualización que su monitor no admite.	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando un monitor antiguo, apague el monitor y conecte a la vista de la modalidad de visualización que se muestra en la pantalla. Si las otras opciones no funcionan, pongase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenov, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-4. Resolution of problems

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> El monitor's power cord is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Sur le éteint l'adaptateur. Essayer de brancher le câble d'alimentation dans une autre prise. Utiliser un autre adaptateur.
El indicador de alimentación es blanco y no se ha visto ninguna imagen.	The monitor settings are brighter than the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast on the OSD (On Screen Display) menu.
El indicador de alimentación es blanco y no se ha visto ninguna imagen.	The video signal cable is not connected with the monitor system completely.	Select another color setting from the OSD menu.
El indicador de alimentación es blanco y no se ha visto ninguna imagen.	The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.
El indicador de alimentación es blanco y no se ha visto ninguna imagen.	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	Si le système est configuré pour une résolution qui n'est pas prise en charge par ce moniteur.

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Si está en la situación de usar un monitor nuevo, por favor utilice las sugerencias que se presentan en la sección de "Resolución de problemas" en la página de inicio de Lenovo.

Table 2-5. Troubleshooting

Problema	Causa posible	Acción sugerida
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> Le cordon d'alimentation est mal connecté ou débranché. Il y a peu de courant n'est pas alimenté en électrique. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. Assurez-vous que la prise secteur est bien alimentée. Mettez le moniteur sous tension. Si le problème persiste, contactez un autre cordon d'alimentation. Essayez une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.	Régler la luminosité et le contraste du menu OSD (On Screen Display).
La qualité d'image n'est pas acceptable.	Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Sélectionnez un autre paramètre de couleur dans le menu OSD.
Le message "Out of range" ou "Hz" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, éteignez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage de tension pour le nouveau moniteur.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, éteignez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage de tension pour le nouveau moniteur.

Para obtener información adicional sobre la resolución de los incidentes, consulte el Guía del usuario.

Si está en la situación de usar un monitor nuevo, por favor utilice las sugerencias que se presentan en la sección de "Resolución de problemas" en la página de inicio de Lenovo.

Table 2-6. Resolution of Problems

Problema	Possível Causa	Ação Sugerida
O sinal da imagem não é visível.	O cabo de sinal de vídeo não está conectado corretamente ao monitor ou ao sistema.	Verifique se o cabo de sinal estiver firmemente conectado ao monitor e ao sistema.
O indicador de alimentação não está aceso.	As definições de cor podem estar incorretas.	Definir outra definição de cor no menu OSD.
O sinal de vídeo não é automaticamente detectado.	Execute a configuração automática de imagem.	Execute a configuração automática de imagem.
Há uma mensagem na tela que informa "For the interval" ou "Hz".	O sistema está definido como modo de exibição que não suporta a sua memória.	<ul style="list-style-type: none"> Se você estiver substituindo um monitor antigo, recoloque o ajuste de cor e ajuste o intervalo especificado para o novo monitor. Se estiver utilizando um monitor antigo, recoloque o ajuste de cor e ajuste o intervalo especificado para o novo monitor.
Não há nenhuma imagem e o indicador de energia está piscando em branco.	Verifique se a configuração automática de imagem está definida.	Se a configuração automática de imagem não estiver definida, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente da Lenovo.

Para obtener informaciones adicionales sobre la resolución de problemas, consulte o Guía do Usuário.

Si está en la situación de usar un monitor nuevo, por favor utilice las sugerencias que se presentan en la sección de "Resolución de problemas" en la página de inicio de Lenovo.

Table 2-7. Resolution of the problems

Problema	Causa possível	Ação sugerida
O indicador de energia não está aceso e não há nenhuma imagem.	<ul style="list-style-type: none"> O indicador de alimentação não é visível. O sistema não suporta a sua memória. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o sinal de alimentação está corretamente conectado ao monitor e ao sistema. Verifique se a pressão elétrica alimentante é adequada. Verifique se a configuração automática de imagem está definida.
Es wird kein Bild angezeigt und der Anzeiger blinkt weiß.	Für das System ist ein Bildschirmsignal über Helligkeit oder Kontrast nicht mehr ausreichend.	<ul style="list-style-type: none"> Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf dem Menü für die Bildschirmsignaleinstellung. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignal mit dem System angeschlossen ist.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Das Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel richtig an das Bildschirm angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildschirmsignalquelle ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel richtig an das Bildschirm angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Es wird keine Nachricht "Out of range" oder "Hz" angezeigt.	Das System ist ein Antizeroingress eingestellt, oder von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel richtig an das Bildschirm angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildschirmsignalquelle ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel richtig an das Bildschirm angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildschirmsignalquelle ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel richtig an das Bildschirm angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildschirmsignalquelle ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel richtig an das Bildschirm angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildschirmsignalquelle ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel richtig an das Bildschirm angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildschirmsignalquelle ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel richtig an das Bildschirm angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildschirmsignalquelle ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	Der Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an das Bildschirm angeschlossen.	<ul