



Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggestions below.

Table 2-1. Troubleshooting

| Problem | Possible cause | Suggested action |
|---|---|---|
| The power indicator is not lit and there is no image | <ul style="list-style-type: none"> The monitor's power switch is not connected properly. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. | <ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Turn on the monitor. Try using another power source. Try using another electrical outlet. |
| The power indicator is white, but there is no image | The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor. | Be sure the video signal is good with the system properly. |
| The monitor brightness and contrast are at the lowest settings. | Adjust the brightness and contrast settings on the OSD (On Screen Display). | Ajuste los valores de brillo y contraste en el control de OSD (On Screen Display) - Visualización por pantalla. |
| The image quality is unacceptable. | The color settings may be incorrect. | Select another color setting from the OSD menu. |
| The automatic image setup function was not performed. | The system is set to "your monitor". | <ul style="list-style-type: none"> If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to the specified range for your monitor. If using a Windows-based system, restart the system in safe mode and select a supported display mode for your monitor. If these options do not work, contact the Support Center. |
| There is a screen message that reads "Out of range". | The system is not supported by this monitor. | |
| There is no image and the power indicator is flashing white. | | |

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, puede que sea porque el monitor esté usando mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-2. Resolución de problemas

| Problema | Causa posible | Acción sugerida |
|---|--|--|
| El indicador de alimentación no está prendido y no hay ninguna imagen. | <ul style="list-style-type: none"> El interruptor de alimentación del monitor no está encendido. El cable de alimentación no está conectado o desenchufado. No llega energía a la bomba de alimentación. Intenté utilizar otra toma de alimentación eléctrica. | <ul style="list-style-type: none"> Asigne que es de la bomba de alimentación bien conectada. Asigne que no llegue energía al sistema de alimentación. Encienda el monitor. Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica. |
| El indicador de alimentación está de color blanco pero no hay ninguna imagen. | El cable de señal de video está suelto o desenchufado del sistema o del monitor. | Asigue los valores de brillo y contraste en el control de OSD (On Screen Display) - Visualización por pantalla. |
| La calidad de la imagen no es aceptable. | Los niveles de brillo y contraste del monitor tienen que ser ajustados. | Ajuste los valores de brillo y contraste en el control de OSD (On Screen Display) - Visualización por pantalla. |
| Die Bildqualität ist nicht akzeptabel. | Die Farben erscheinen falsch. | Wählen Sie im Menü für die Anzeige am Bildschirm eine Farbeinstellung, die dem niedrigsten Stuf. |
| Aparezca un mensaje por pantalla que indica "Out of range". | El sistema está establecido en una modalidad de visualización que no es compatible con el monitor. | <ul style="list-style-type: none"> Si está sintonizando en un canal de televisión antiguo, vuelvalo a sintonizar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo. Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo. |
| Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des gültigen Bereichs) angezeigt. | El sistema es un Anzeigegerät eingesellt, der von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird. | <ul style="list-style-type: none"> Si tiene un solo monitor, apague el monitor antiguo y encienda el nuevo y ajuste la modalidad de visualización para el monitor nuevo. Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |
| Se tiene problemas para configurar o utilizar su monitor, vea más tarde. | Verifique la conexión del cable de interfaz de video. | Für die automatischen Bildlaufdaten: |
| La calidad de la imagen no es aceptable. | La luminosidad o la saturación del color no están ajustados al sistema. | <ul style="list-style-type: none"> Si tiene un solo monitor, apague el monitor antiguo y encienda el nuevo y ajuste la modalidad de visualización para el monitor nuevo. Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |
| Le message "Out of range" s'affiche à l'écran. | Le système est configuré pour une configuration qui n'est pas pris en charge par le moniteur. | |
| Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote. | Si vous remplacez un ancien moniteur, réinitialisez-le et réglez le mode d'affichage de la plage de fonctionnement pour le nouveau moniteur. | |
| Le message "Out of range" s'affiche à l'écran. | Vous redémarrez le système en mode sans châssis, puis déconnectez le câble d'affichage pris en charge. | |
| Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucun image n'est affichée. | Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo. | |

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在設置或使用監視器時遇到問題，請可自行解決它。

若在打開監視器的顯示器上看到「超出範圍」(Out of Range) 訊息，請試用以下您的建議的建構物。

Table 2-3. Resolución de problemas

| Problema | Causa posible | Acción sugerida |
|--|--|---|
| El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen. | • El interruptor de alimentación del monitor no está encendido. | • Asigne que es de la bomba de alimentación bien conectada. |
| El indicador de alimentación está de color blanco pero no hay ninguna imagen. | • El cable de alimentación no está conectado o desenchufado. | • Asigne que no llegue energía al sistema de alimentación. |
| Los niveles de brillo y contraste del monitor tienen que ser ajustados. | • Los colores de señal de video no están completamente configurados al monitor. | • Encienda el monitor. |
| La calidad de la imagen no es aceptable. | • Los colores de señal de video pueden ser incorrectos. | • Seleccione otro modo de color del menú de control del monitor. |
| Die Bildqualität ist nicht akzeptabel. | Das Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an den Bildschirm angeschlossen oder vom Bildschirm abgezogen. | • Verwiegessen Sie sich, dass das Bildschirmsignalkabel überhaupt nicht an den Bildschirm angeschlossen oder vom Bildschirm abgezogen ist. |
| Aparezca un mensaje por pantalla que indica "Out of range". | El sistema está establecido en una modalidad de visualización que no es compatible con el monitor. | • Paseen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast auf den Bildschirm an. |
| No aparece ninguna imagen y en el indicador de encendido parpadea de color blanco. | • Los colores de señal de video son incorrectos. | • Verwiegessen Sie sich, dass das Signalkabel mit dem Bildschirm verbunden ist. |
| Se tiene problemas para configurar o utilizar su monitor, vea más tarde. | Verifique la conexión del cable de interfaz de video. | • Verwiegessen Sie sich, dass das Bildschirmsignalkabel überhaupt nicht an den Bildschirm angeschlossen oder vom Bildschirm abgezogen ist. |
| La calidad de la imagen no es aceptable. | • Los colores de señal de video pueden ser incorrectos. | • Seleccione otra modalidad de visualización para el monitor. |
| El sistema muestra "Out of range". | • Si está sintonizando en un canal de televisión antiguo, vuelvalo a sintonizar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo. | • Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |
| Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des gültigen Bereichs) angezeigt. | El sistema es un Anzeigegerät eingesellt, der von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird. | • Si tiene un solo monitor, apague el monitor antiguo y encienda el nuevo y ajuste la modalidad de visualización para el monitor nuevo. |
| Se tiene problemas para configurar o utilizar su monitor, vea más tarde. | Verifique la conexión del cable de interfaz de video. | • Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在設置或使用監視器時遇到問題，請可自行解決它。

若在打開監視器的顯示器上看到「超出範圍」(Out of Range) 訊息，請試用以下您的建議的建構物。

Table 2-4. Ficha de fehlerbehebung

Weitere Fehlerbehebungsinformationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

| Problema | Causa posible | Acción sugerida |
|---|--|---|
| El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen. | • Assurez-vous que le câble d'alimentation du moniteur n'est pas débranché. | • Assurez-vous que le câble d'alimentation du moniteur est bien branché au système et à l'alimentation électrique. |
| El indicador de alimentación es de color blanco pero no hay ninguna imagen. | • Le câble de signal de vidéo n'a pas été complètement connecté au moniteur ou à l'écran. | • Assurez-vous que le câble de signal de vidéo est bien branché au système et à l'alimentation électrique. |
| Los niveles de brillo y contraste del monitor tienen que ser ajustados. | • Los colores de señal de video son incorrectos. | • Seleccione otra modalidad de visualización para el monitor. |
| La calidad de la imagen no es aceptable. | • Los colores de señal de video pueden ser incorrectos. | • Seleccione otra modalidad de visualización para el monitor. |
| El sistema muestra "Out of range". | • Si está sintonizando en un canal de televisión antiguo, vuelvalo a sintonizar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo. | • Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |
| Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des gültigen Bereichs) angezeigt. | El sistema es un Anzeigegerät eingesellt, der von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird. | • Si tiene un solo monitor, apague el monitor antiguo y encienda el nuevo y ajuste la modalidad de visualización para el monitor nuevo. |
| Se tiene problemas para configurar o utilizar su monitor, vea más tarde. | Verifique la conexión del cable de interfaz de video. | • Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在設置或使用監視器時遇到問題，請可自行解決它。

若在打開監視器的顯示器上看到「超出範圍」(Out of Range) 訊息，請試用以下您的建議的建構物。

Table 2-5. Resolución de problemas

| Problema | Possible Cause | Ação Sugerida |
|---|---|---|
| O indicador de energía não está aceso e não há nenhuma imagem. | <ul style="list-style-type: none"> • O indicador de energia do monitor não está aceso. • A fonte de energia não tem fornecido energia ao monitor. | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado corretamente ao monitor ou ao sistema. • Se definições de energia e indicador de energia estiverem em branco, selecione outra modalidade de visualização para o monitor. |
| Os colores não parecem corretos. | • Os colores de señal de video son incorrectos. | • Seleccione outra modalidad de visualización para el monitor. |
| Le système ne fonctionne pas correctement. | • Si le système fonctionne correctement dans un autre environnement. | • Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |
| Le message "Out of range" s'affiche à l'écran. | Le système est configuré pour une configuration qui n'est pas pris en charge par le moniteur. | |
| Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote. | Si vous remplacez un ancien moniteur, réinitialisez-le et réglez le mode d'affichage de la plage de fonctionnement pour le nouveau moniteur. | |

Para obtener más información sobre la resolución de incidentes, consulte el Guía del usuario.

如果您在設置或使用監視器時遇到問題，請可自行解決它。

若在打開監視器的顯示器上看到「超出範圍」(Out of Range) 訊息，請試用以下您的建議的建構物。

Table 2-6. Resolución de problemas

| Problema | Possible Cause | Ação Sugerida |
|---|---|---|
| O indicador de energía não está aceso e não há nenhuma imagem. | <ul style="list-style-type: none"> • O indicador de energia do monitor não está aceso. • A fonte de energia não tem fornecido energia ao monitor. | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado corretamente ao monitor ou ao sistema. • Se definições de energia e indicador de energia estiverem em branco, selecione outra modalidade de visualização para o monitor. |
| Os colores não parecem corretos. | • Os colores de señal de video son incorrectos. | • Seleccione otra modalidad de visualización para el monitor. |
| Le système ne fonctionne pas correctement. | • Si le système fonctionne correctemente dans un autre environnement. | • Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |
| Le message "Out of range" s'affiche à l'écran. | Le système est configuré pour une configuration qui n'est pas pris en charge par le moniteur. | |
| Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote. | Si vous remplacez un ancien moniteur, réinitialisez-le et réglez le mode d'affichage de la plage de fonctionnement pour le nouveau moniteur. | |

Para obtener más información sobre la resolución de incidentes, consulte el Guía del usuario.

如果您在設置或使用監視器時遇到問題，請可自行解決它。

若在打開監視器的顯示器上看到「超出範圍」(Out of Range) 訊息，請試用以下您的建議的建構物。

Table 2-7. Resolução de Problemas

| Problema | Possível Causa | Ação Sugerida |
|---|---|--|
| O indicador de energia não está aceso e não há nenhuma imagem. | <ul style="list-style-type: none"> • O indicador de energia do monitor não está aceso. • A fonte de alimentação não está fornecendo energia ao monitor. | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado corretamente ao monitor ou ao sistema. • Se as definições de energia e o indicador de energia estiverem em branco, selecione outra modalidade de visualização para o monitor. |
| Os colores não parecem corretos. | • Os colores de señal de video son incorrectos. | • Seleccione outra modalidad de visualización para el monitor. |
| Le système ne fonctionne pas correctement. | • Si le système funciona correctemente en otro entorno. | • Si se utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema para obtener seguridad y, a continuación, seleccione una modalidad de visualización que su monitor soporte. |
| Le message "Out of range" s'affiche à l'écran. | Le système é configuré pour une configuration qui n'est pas pris en charge par le moniteur. | |
| Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote. | Si vous remplacé un ancien moniteur, réinitialisez-le et réglez le mode d'affichage de la plage de fonctionnement pour le nouveau moniteur. | |

Para obtener más información sobre la resolución de incidentes, consulte el Guía del usuario.

如果您在設置或使用監視器時遇到問題，請可自行解決它。